

4-7-2017

SUAGM 2017: Las Bibliotecas Transforman; Acceso y Oportunidad para Todos

Daniel Ortiz-Zapata
University of Massachusetts Boston, daniel.ortiz@umb.edu

Follow this and additional works at: <https://scholarworks.umb.edu/hlpubs>



Part of the [Library and Information Science Commons](#)

Recommended Citation

Daniel Ortiz-Zapata. "SUAGM 2017: Las Bibliotecas Transforman; Acceso y Oportunidad para Todos" *Sistema Universitario Ana G. Méndez / University of Massachusetts Boston* (2017).
<http://scholarworks.umb.edu/hlpubs/38>

This Presentation is brought to you for free and open access by the Joseph P. Healey Library at ScholarWorks at UMass Boston. It has been accepted for inclusion in Joseph P. Healey Library Publications by an authorized administrator of ScholarWorks at UMass Boston. For more information, please contact scholarworks@umb.edu.

Las Bibliotecas Transforman?

Saludos
Reconocimiento
Gracias





Acceso-Equidad-Acervo
Las Bibliotecas Transforman
VI Congreso de Bibliotecarios
del SUAGM 2017

Daniel Ortiz-Zapata, DA
Decano de Bibliotecas
University of Massachusetts Boston

The background image shows a busy library or academic center. Several people are visible: a woman in a yellow shirt is seated at a desk on the left, looking at a computer. A man in a brown shirt stands in the center, holding papers. A woman in a white shirt is seated at a desk in the foreground, working on a computer. A man in a black shirt and cap stands to the right, looking towards the center. The room is filled with desks, computers, and bookshelves in the background. The text is overlaid on this image in a large, bold, black font with a white outline.

Las Bibliotecas Transforman:

**El Rol de los de las Narrativas
en la descripción y medida
del Impacto Transformativo de
las
Bibliotecas Académicas**

Las Bibliotecas Transforman?

Preambulo y Polemicas

.

Las Bibliotecas Transforman?

Transformacion en:

**ALA
ACRL**

**Publicas
Academicas**

Las Bibliotecas Transforman?

Cuales son las contribuciones de las bibliotecas academicas en la narrativa de ALA?

Las Bibliotecas Transforman?

Vertientes en ACRL:

- Learning Assessment
- Impacto de los Recursos
- Presupuestos
- Acreditacion

Las Bibliotecas Transforman? La Otra Transformacion?

ACRL NELA 2017:

It is an era of reinvention for college and research libraries. [and] ...we have all heard a rhetoric of crisis, transformation, and rapid change applied to our work. The challenges we face have provided an opportunity to refocus on the foundations of our profession: our purpose and our areas of expertise. In reflecting on and redefining our work and ourselves, we are reframing librarianship for the 21st Century.

Las Bibliotecas Transforman?

Library directors continue to say that supporting student success is their No. 1 priority. They do so in a number of ways: providing reference instruction, supporting online instruction and simply being a physical space on campus where students can collaborate and study. More than 80 percent of the library directors surveyed said they “contribute significantly” to student learning by helping them discover scholarly sources and develop their research skills. Faculty members are evenly divided on the question, according to the [faculty survey](#) Ithaka published last year. InsideHigherEd
4/3/17

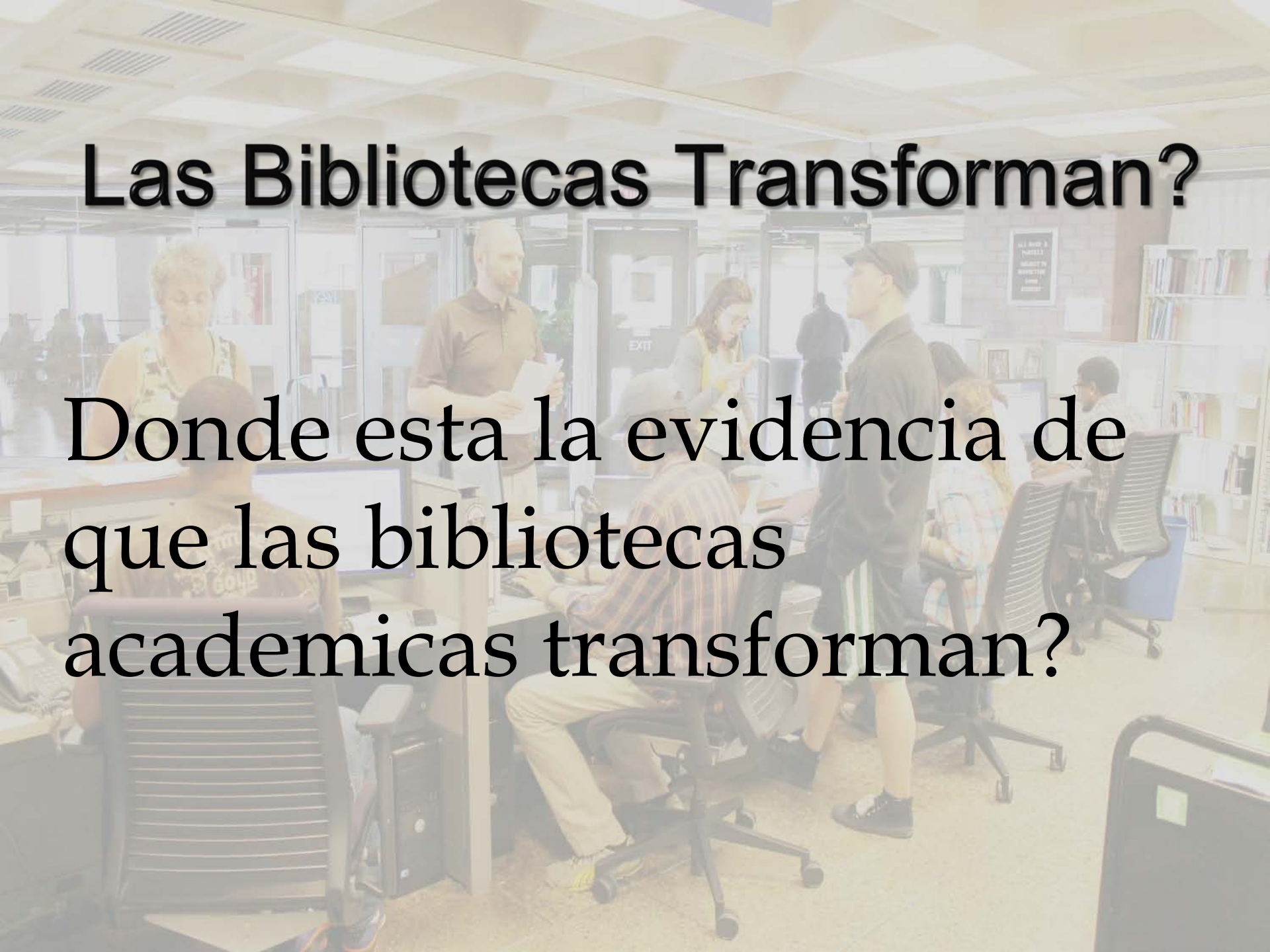
Las Bibliotecas Transforman?

**ACRL: Evaluacion
Evaluacion
Aprendizaje**

Megan Oakleaf y otros

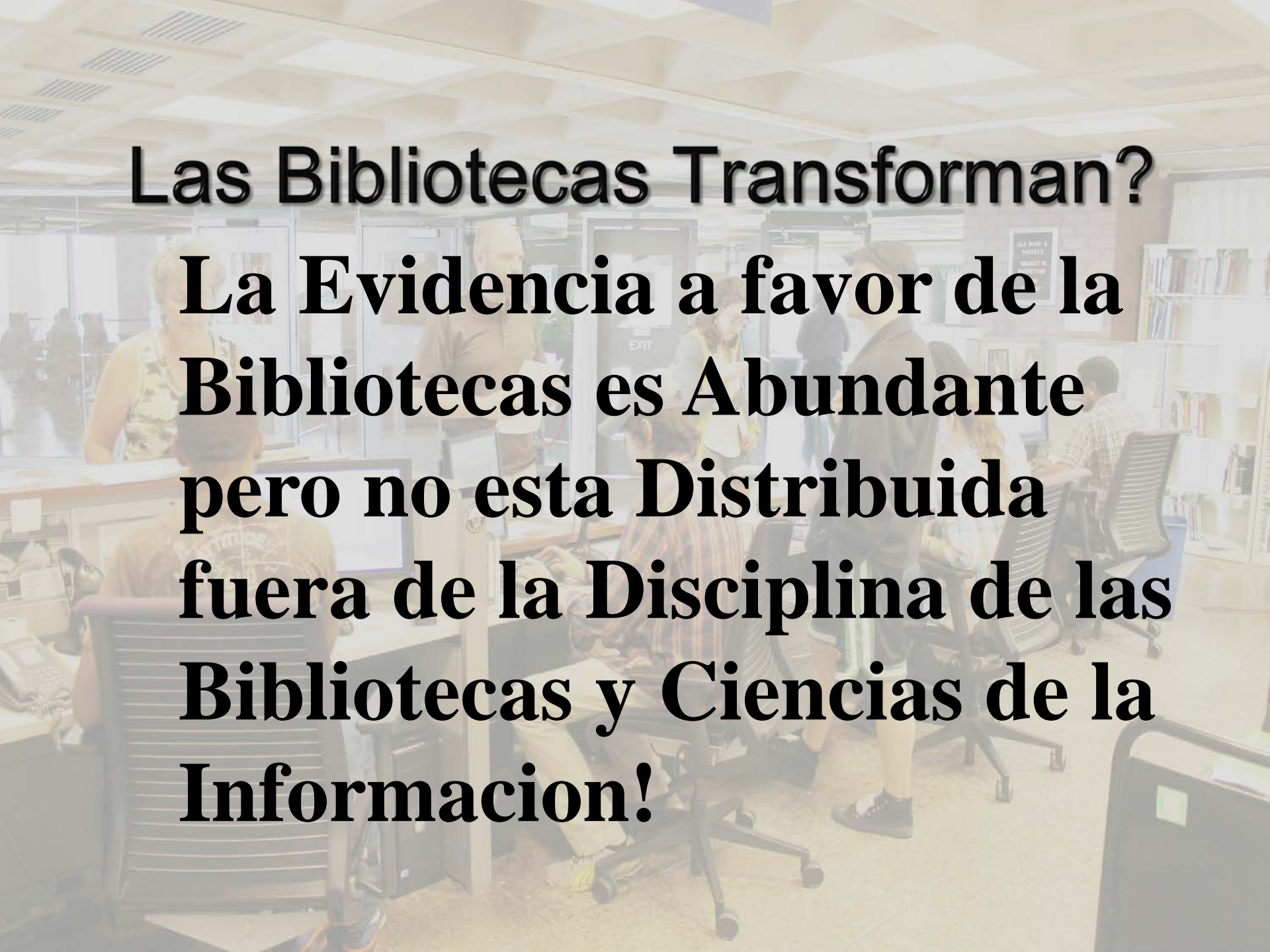
Las Bibliotecas Transforman?

Donde esta la evidencia de que las bibliotecas academicas transforman?



Las Bibliotecas Transforman?

“In the current economic climate, when university administrators are looking for ways to balance the budget, it is imperative that libraries provide evidence of value and demonstrate their contribution to university priorities. Are you available to discuss your potential participation in a study?... At the conclusion of a three-year study, the three faculty members asked themselves three questions: Can we generalize this methodology? Will it scale? Does it contribute to the organizational goals of student retention and success? Their answer was, “*we believe so.*” JAL 40:3, 332-338



Las Bibliotecas Transforman?

La Evidencia a favor de la Bibliotecas es Abundante pero no esta Distribuida fuera de la Disciplina de las Bibliotecas y Ciencias de la Informacion!

Las Bibliotecas Transforman?

Que vamos a hacer para definir el impacto transformativo de las bibliotecas del SUAGM?

Las Bibliotecas Transforman?

Como contribuimos?

Que contribuimos?

Que piensan los demas?

Tenemos impacto?

Transformaciones efectuadas?

Las Bibliotecas Transforman?

Donde esta la evidencia?

Cuales son los metodos?

Que es mas factible?

Que es mas impresionante?

High return, low investment?

Las Bibliotecas Transforman?

Propuesta a la Audiencia:

Utilizar la Narrativas como Documentacion de la transformacion e impacto de las bibliotecas del SUAGM sobre la comunidad.

Las Bibliotecas Transforman: Definiciones

Narrativa--Produccion Narrativa:

Una técnica de investigación cualitativa que tiene como objetivo explorar los discursos de informantes para generar hipótesis futuras y nuevas líneas de trabajo para sustentar historias de impacto y transformación.

Las producciones narrativas son derivadas de la epistemología, lingüística, hermenéutica y los estudios sociales de la ciencia y la tecnología.

Las Bibliotecas Transforman?

Por Que las Narrativas:

Esta puede ser la metodologia mas facil y practica para implementar un programa de medida del poder transformativo de las bibliotecas del SUAGM.

Las Bibliotecas Transforman:

Transformar:

Es la acción o procedimiento mediante el cual algo se modifica, altera o cambia de forma manteniendo su identidad.

Las Bibliotecas Transforman:

Impacto:

El término impacto, de acuerdo con el *Diccionario de uso del español* proviene de la voz “*impactus*”, del latín tardío y significa, en su tercera acepción, “impresión o efecto muy intensos dejados en alguien o en algo por cualquier acción o suceso”.

Las Bibliotecas Transforman?

Cual es el Contexto Institucional:

- Matriculas?
- Retencion?
- Graduaciones?
- Prestigio?
- Investigacion?

Las Bibliotecas Transforman:

Cual es el Contexto Institucional?

- Relaciones con la Comunidad?
- Relaciones con Ex-Alumnos?
- Aumento en Donativos Institucionales?
- Aumento en Fondos Externos?

Las Bibliotecas Transforman?

Cuales son las Audiencias:

Preboste

Facultad

Presidencia

Juntas

Estudiantes

Otros

ADM&FIN

Admisiones

Comunicaciones

Mercadeo

Fondos Externos

Las Bibliotecas Transforman?

Formas de la Producción Narrativa:

Informes

Páginas de la Web

Medios Sociales

Publicaciones

Presentaciones

Historias, Cuentos y Storytelling

Visuales y otros medios

Las Bibliotecas Transforman?

Proceso de la Transformación:

Intervención/Propósito

Magnitud del Impacto

Tipo y Calidad de la Impacto

Medida(s) de Impacto

La Transformación Positiva

Metodología y Narrativa

Resultados de la Medida

Las Bibliotecas Transforman?

Variables Impactando la Transformacion:

Disruptive Innovation Theory

New Information Seeking

eLearning Theories & eDiscovery

New Communication & Scholarship

Social Media

Tecnologia

Open Access and OER

Socially Responsible and Responsiveness

Cambios en la percepcion de las bibliotecas

Cambios curriculares en LIS

Las Bibliotecas Transforman?

Ejemplos de la Narrativas Existentes:

Laptops loaned 2013-2014

Cooperman: 26,503 (+80%)

Social Work/Public Health: N/A*

Health Professions: 135 (-40%)

Zabar: 2,979 (-12%)

**Laptop loans at Silberman is handled by the ICIT Dept. We are still waiting on that figure.*

iPads loaned 2013-2014

Cooperman: 1,247

Las Bibliotecas Transforman?

Ejemplos de la Narrativas Existentes:

In OTPS funds, we spent \$2,294,237 and an additional \$70693 in soft funds, making a total of \$2,364,930.

The timing of the receipt of the Tech Fee funds this year was not helpful. In early March we received \$370,000, later that month we received the other \$70,000. These funds are supposed to pay for electronic subscriptions, but almost all of our subscriptions renew between July and December.

As the cost of resources, both print and online have increased by approximately **10-15% each year for the past several years**, we are estimating a need of **\$2,250,000** for this fund in the coming year. That is pre-supposing we will not be looking at additional online databases to purchase.

Las Bibliotecas Transforman?

Ejemplos de la Narrativas Existentes:

Programa de Instrucción al Usuario



Orientaciones y talleres (grupales e individuales) 19,500 estudiantes atendidos



Las Bibliotecas Transforman?

Ejemplos de la Narrativas Existente:

Evaluación de servicios

(Desde el portal)

<u>Criterio</u>	<u>Excelente/Adecuado</u> %	<u>Deficiente/Desconoce</u> %	<u>Quiénes contestaron la encuesta:</u>
<u>Acceso a recursos digitales</u>	88	11	<u>Escuelas UMET (Excepto Asuntos Ambientales)</u>
<u>Instalaciones físicas</u>	88	11	
<u>Horario</u>	77	22	5
<u>Orientaciones y talleres</u>	66	27	<u>Escuelas Sistémicas (Programa AHORA)</u>
<u>Acceso a recursos impresos</u>	77	22	1
<u>Actitud del personal</u>	88	11	

"Es increíble la cantidad tan grande de información y recursos que tienen en la Biblioteca de la UMET-Cupey. Luego de hacer mi bachillerato en la UPR-PR, donde hay tantas cosas, me siento más que sorprendido y bendecido del lugar donde hago la maestría. Felicidades SUAGM, excelente trabajo por el bien de nuestro amado Puerto Rico". --Estudiante Graduado

Las Bibliotecas Transforman?

So What?

A photograph of a modern library interior. In the foreground, a man in a brown t-shirt with 'ATTITUDE GOLD' on the back is seated at a computer workstation. Behind him, a woman in a patterned top is talking to a man in a brown polo shirt who is holding papers. To the right, a young man in a dark jacket and cap is talking to a woman in a grey top. In the background, another man is seated at a computer workstation. The library has large windows, bookshelves, and a brick wall with a sign that reads 'ALL BOOKS & SERVICES SUBJECT TO AVAILABILITY'. The text 'So What?' is overlaid in the center of the image, underlined.

Las Bibliotecas Transforman?

**“Desde que descubrí los libros y las bibliotecas,
para mí, cada día del año es Navidad”.**

Jean Fritz



Las Bibliotecas Transforman?

Practica

Cinco ideas para comenzar a
Coleccionar Narrativas sobre la Bibliotecas
del SUAGM y sus habilidades
Tranformativas

Las Bibliotecas Transforman?

Practica

<http://bv.ut.suagm.edu/es>

<http://umet.suagm.edu/biblioteca>

http://estune.suagm.edu/recursos_informacion_bibliotecas

Al fin, el final...

**Preguntas
y
Respuestas**



Al fin, el final...

GRACIAS!

